



Van Eesterensingel 75
2951 CH Alblasterdam
Tel.: 078-6911089
Mob.: 06-46722161

K.v.K. Rotterdam 64229157
BTW nr. 8555.75.803.B.01
NL42RABO0313137900
E-mail: info@kerkfoon.nl
Website: www.kerkfoon.nl

Alblasterdam, 15 juli 2018

Privacy Policy

Bij het gebruik van onze diensten laat u gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. We bewaren slechts de gegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons verstrekt worden. We achten de omgang met persoonsgegevens van groot belang, daarom verwerken en beveiligen we die gegevens met grote zorgvuldigheid. In deze Privacy Policy beschrijven we welke (categorieën) persoonsgegevens we verzamelen, met welk doel we deze gebruiken, en met welke categorieën betrokkenen en ontvangers we deze delen. Bij het verwerken van gegevens houden we ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en hoewel onze diensten ook als bedrijf gebruikt kunnen worden, vallen deze bedrijfsgegevens niet onder de AVG. Deze Policy is voornamelijk bedoeld voor diegenen die onze diensten als particulier, kerk of vereniging gebruiken. De laatste wijzigingen in deze Privacy Policy hebben plaatsgevonden op 15-07-2018.

1. Het verzamelen van persoonsgegevens

Om onze diensten en producten te gebruiken kan het noodzakelijk zijn dat wij uw persoonsgegevens nodig hebben voor o.a. facturatie, het leveren van een dienst en om ondersteuning te bieden.

1.1. Tijdens heb bezoek van onze website

We verzamelen de volgende gegevens wanneer u onze website bezoekt:

- Uw IP adres tijdens het bezoek leggen we vast, we gebruiken deze uitsluitend om fraude/diefstal/aanval tegen te gaan
- De hoeveelheid bezoeken, dit om de capaciteit van onze servers optimaal beschikbaar te houden en de kosten van geboden diensten door te kunnen belasten. Deze bezoeken worden anoniem geregistreerd, enkel wat er bezocht wordt op onze site wordt geregistreerd.

1.2 Contact met ons

We verzamelen de volgende informatie wanneer contact met ons opneemt via e-mail of webformulier:

- Naam en achternaam, zodat we weten met wie we zaken doen
- E-mailadres, zodat we contact met u kunnen opnemen via e-mail
- Telefoonnummer, zodat we telefonisch contact met u kunnen opnemen
- Adres, zodat we contact met u kunnen opnemen via de post
- Factuuradres, als u liever hebt dat we facturen naar een ander adres sturen
- De door u verstrekte informatie in de e-mail

We verzamelen de volgende informatie wanneer u telefonisch contact met ons opneemt:

- Uw telefoonnummer
 - Naam en achternaam, zodat we weten met wie we zaken doen
 - Adres, zodat we contact met u kunnen opnemen via de post
 - E-mailadres, zodat we contact met u kunnen opnemen via e-mail
 - De door u verstrekte informatie in de e-mail
-

2. Het gebruik van persoonsgegevens

De informatie die we verzamelen wordt gebruikt voor uiteenlopende zaken. Hieronder beschrijven we voor welke toepassingen we uw gegevens gebruiken en met welk doel.

2.1. Klantenservice

Wanneer u contact met ons opneemt via e-mail of het contactformulier op onze website, dan bewaren wij deze berichten. Ten eerste doen we dit zodat we uw verzoek kunnen beantwoorden en verwerken, en ten tweede om u beter te kunnen helpen in de toekomst. Naast het contact opnemen via e-mail heeft u ook de mogelijkheid om telefonisch contact met ons op te nemen.

2.2. Het leveren van een dienst

Voor betaalde diensten die we aanbieden is het gebruik van persoonsgegevens noodzakelijk tbv. de facturatie. Voor inlogaccounts ed. gebruiken wij geen persoonsgegevens, deze zijn voor ons anoniem.

2.3. Facturering

Om onze diensten de komende jaren te kunnen blijven aanbieden moeten we het gebruik ervan in rekening brengen. Om dit voor elkaar te krijgen schrijven wij een factuur uit, welke persoonsgegevens bevat. Om te voldoen aan de Nederlandse belastingwet bewaren wij onze facturen voor een periode van zeven jaar.

2.4. Het versturen van offertes

Wanneer u contact opneemt met onze verkoopafdeling, kunnen we u een offerte sturen.

Een offerte kan de volgende persoonsgegevens bevatten:

- Naam en achternaam
- Adres
- E-mailadres
- Online handtekening

2.5. Externe communicatie

Als klant van Kerkfoon.nl houden we u graag via email op de hoogte over de diensten die u afneemt, over nieuws waarvan we denken dat u het niet kan missen en hoe u het meeste haalt uit onze producten. Deze e-mails krijgt u automatisch wanneer u een dienst bij ons afneemt en bevat over het algemeen nuttige informatie. Bijvoorbeeld als er een storing plaatsvindt.

2.6. Fraude en misbruik

In het geval van verdenking of bewijs van fraude of misbruik kunnen wij vereist zijn om persoonlijke informatie over te dragen aan de relevante autoriteiten.

3. Tracking door derden

We maken gebruik van StatsCounter om de gebruikerservaring te kunnen verbeteren. U moet dan denken aan: de duur van een bezoek, de fysieke locatie van een bezoeker en welke pagina(s) er worden bezocht. Het vertelt ons wat er allemaal op onze website gebeurt.

4. Beveiliging

We nemen beveiligingsmaatregelen om de kans op misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens tot een minimum te beperken.

5. Wijzigingen in deze Privacy Policy

We behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacy Policy. Bovenaan dit document staat de laatste wijzigingsdatum vermeldt. We raden u aan deze Privacy Policy regelmatig te raadplegen zodat u op de hoogte bent van eventuele veranderingen.

6. Inzage en wijzigen van uw gegevens

Voor vragen over ons privacy beleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen (waaronder verwijdering van) uw persoonsgegevens kunt u te allen tijde contact met ons opnemen.
